

Rapport annuel 2024-2025



[ServComPR.com](https://www.servcompr.com)



**SERVICES
COMMUNAUTAIRES
COMMUNITY SERVICES**
PRESCOTT · RUSSELL



Mission, vision, valeurs

Notre mission

Offrir des services communautaires adaptés aux besoins des personnes âgées et des adultes ayant des besoins spéciaux afin qu'ils puissent vivre adéquatement dans un environnement convenable et familial.

Notre vision

Être visibles et reconnus pour nos nombreux services de haute qualité et notre capacité à travailler en partenariat afin de répondre aux besoins de notre clientèle partout sur le territoire de Prescott-Russell.

Nos valeurs

Collaboration
Engagement
Bienveillance

Conseil d'administration 2024-2025

Mariette O. Perras, présidente

Jeanne Charlebois, vice-présidente (démission récente)

Eva Landry, trésorière

Andréanne Gougeon, secrétaire de gouvernance

Ginette Beaudry, administratrice

Marc Laflèche, administrateur

Johanne Portelance, administratrice

Sylvie Riopel, administratrice

Denis Paquette, ex-officio, Président de la Fondation



**SERVICES
COMMUNAUTAIRES
COMMUNITY SERVICES**
PRESCOTT·RUSSELL

Message de la présidente et de la directrice générale

Mot de la présidente du CA



Mariette O. Perras
Présidente

Mot de la directrice générale



Sylvie Lefebvre
Directrice



**SERVICES
COMMUNAUTAIRES
COMMUNITY SERVICES**

PRESCOTT·RUSSELL

Subventions pour projets ponctuels

Projets ponctuels

Prévenir pour bien vieillir à la maison

- Subvention du ministère des Services aux aînés et de l'accessibilité
- Présentation d'activités et d'ateliers gratuits axés sur la prévention et la sécurité pendant les dîners communautaires



Projets ponctuels

Programme d'intervention communautaire pour le bien-être des personnes âgées

- Subvention de Centraide Est de l'Ontario
- Soutien immédiat aux gens vulnérables en situation de crise dans le but d'éviter qu'ils tombent dans les fissures du système. Sans une intervention, ces gens risquent de se retrouver à l'hôpital, dans un établissement de soins de longue durée, à la rue ou à la morgue.



Projets ponctuels

Coordonnateur des bénévoles

- Subvention de la Fondation Trillium de l'Ontario
- Révision et amélioration de notre processus de gestion des bénévoles pour l'organisation
- Table de concertation et élaboration d'un plan d'affaires pour le financement continu de la coordination des bénévoles (bouton Bénévoles sur le site des SCPR)



Projets ponctuels

Refonte du site web pour SCPR et la Fondation des Services communautaires de Prescott-Russell

- Subvention du Programme d'appui à la francophonie ontarienne
- Refonte du site avec un mandat de le rendre plus convivial



**SERVICES
COMMUNAUTAIRES
COMMUNITY SERVICES**

PRESCOTT·RUSSELL

Services et statistiques



Clientèle et services

Au cours de l'année 2024-2025, 3192 clients ont bénéficié de 60 392 services dans le cadre de nos programmes réguliers.



	2023-2024	2024-2025	Commentaires
Services	64 592	60 392	- 6.5%
Clients	2 784	3 192	+ 14.7%



Statistiques et comparaison des résultats de 2023-2023 et 2024-2025

Transport				
	2023-2024	2024-2025	Tendance	Évolution %
Services	29 260	30 701		+4.9%
Clients	1 442	1 618		+12.21%
Livraison de repas				
	2023-2024	2024-2025	Tendance	Évolution %
Services	16 830	17 077		+1.47%
Clients	260	305		+17.3%



Statistiques et comparaison des résultats de 2023-2024 et 2024-2025

Dîners communautaires

	2023-2024	2024-2025	Tendance	Évolution %
Services	2 493	2 650		+6.3%
Clients	540	574		+6.3%

Intervention de crise et de soutien

	2023-2024	2024-2025	Tendance	Évolution %
Services	225	193		- 14.2%
Clients	44	61		+38.6%



Statistiques et comparaison des résultats de 2023-2024 et 2024-2025

Programme de jour

	2023-2024	2024-2025	Tendance	Évolution %
Services	1 402	1 294		-7,7%
Clients	50	59		+18%

Programme de démence

	2023-2024	2024-2025	Tendance	Évolution %
Services	312	312		Nulle
Clients	16	18		+12,5%



Statistiques et comparaison des résultats de 2023-2024 et 2024-2025

Coordination de service

	2023-2024	2024-2025	Tendance	Évolution %
Services	102	175		+71.6
Clients	91	102		+12.1%

Aide à la vie autonome (AVA/ALS)

	2023-2024	2024-2025	Tendance	Évolution %
Services	7 646	6 661		- 12,9%
Clients	23	34		+47.8



Statistiques et comparaison des résultats de 2023-2024 et 2024-2025

Appels amicaux et de sécurité				
	2023-2024	2024-2025	Tendance	Évolution %
Services	161	246		+52.8%
Clients	39	33		-15.4%

Soins de pieds				
	2023-2024	2024-2025	Tendance	Évolution %
Services	173	1 083		+626%
Clients	55	388		+ 705%



**SERVICES
COMMUNAUTAIRES
COMMUNITY SERVICES**
PRESCOTT·RUSSELL

Projets communautaires et partenariats



Partenariats et implication communautaire

Équipe Santé Ontario (ÉSO) Archipel

L'ÉSO Archipel est un regroupement coordonné d'organismes, de professionnels de la santé et de services communautaires basés dans l'Est d'Ottawa et les Comtés unis de Prescott-Russell. La création d'équipes santé est une initiative de la province de l'Ontario.

- Membre-partenaire de l'ÉSO Archipel depuis 2022
- Sylvie Lefebvre est co-présidente du Comité exécutif d'Archipel depuis octobre 2022.



**SERVICES
COMMUNAUTAIRES
COMMUNITY SERVICES**
PRESCOTT·RUSSELL

Initiatives organisationnelles



Initiatives organisationnelles

1. Réorganisation de processus internes pour améliorer l'efficacité par la standardisation du travail
2. Amélioration du programme d'intégration pour les nouveaux employés et la création d'un système d'évaluation de performance
3. Initiatives axées sur la culture et les valeurs : reconnaissance des bénévoles et des employés. Rencontres d'équipes et individuelles plus fréquentes



Initiatives organisationnelles

4. Initiative d'innovation et de transformation: Achat d'un nouveau logiciel, Alaya Care
5. Initiatives pour améliorer la communication : mise à jour mensuelle d'information à tous les employés
6. Nouveau programme de bénévoles pour le recrutement
7. Participation des utilisateurs de services : sondage de satisfaction pour la popote roulante et les dîners communautaires
8. Développement de services : Partenariats avec HGH, les CUPR
9. Révision des politiques internes



**SERVICES
COMMUNAUTAIRES
COMMUNITY SERVICES**

PRESCOTT·RUSSELL

Du côté de nos bénévoles



Merci à nos bénévoles !

Les bénévoles sont au cœur de nos services

Nombre de bénévoles actifs : 280 (+2.94%)

**Nombre d'heures de bénévolat : 29 828
(+21.8%)**

**Services principaux rendus : transport, popote
roulante, programme de deuil et appels de
sécurité**





Reconnaissance de nos bénévoles

Fête des bénévoles

Quel plaisir nous avons eu à reconnaître l'apport précieux de nos bénévoles le 5 juin 2025.

INVITATION
SOIRÉE RECONNAISSANCE
DES BÉNÉVOLES
5 JUIN 2025

SERVICES
COMMUNAUTAIRES
COMMUNITY SERVICES
PRESCOTT-RUSSELL

Le bénévolat fait des vagues.

SOIRÉE RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES
JEUDI 5 JUIN DE 16H30 À 19H30
CENTRE COMMUNAUTAIRE CALEDONIA
6900, chemin de Comté 22
St-Bernardin, ON
CONFIRMEZ VOTRE PRÉSENCE AVANT LE 20 MAI
Téléphonez Lynda au 613-632-0939

ServComPR.com

Parce que chacun de vos gestes crée une vague de générosité.



Une communauté vivante

Nous sommes fiers de participer au tissu social de notre communauté

Une communauté vivante est une communauté où il fait bon vieillir et dans laquelle les personnes âgées sont actives et valorisées.





**SERVICES
COMMUNAUTAIRES
COMMUNITY SERVICES**

PRESCOTT·RUSSELL

Nous joindre

295, rue Main Ouest, Suite B Hawkesbury, ON K6A 0B3

613-632-0939 1-800-267-0853

ServComPR.com