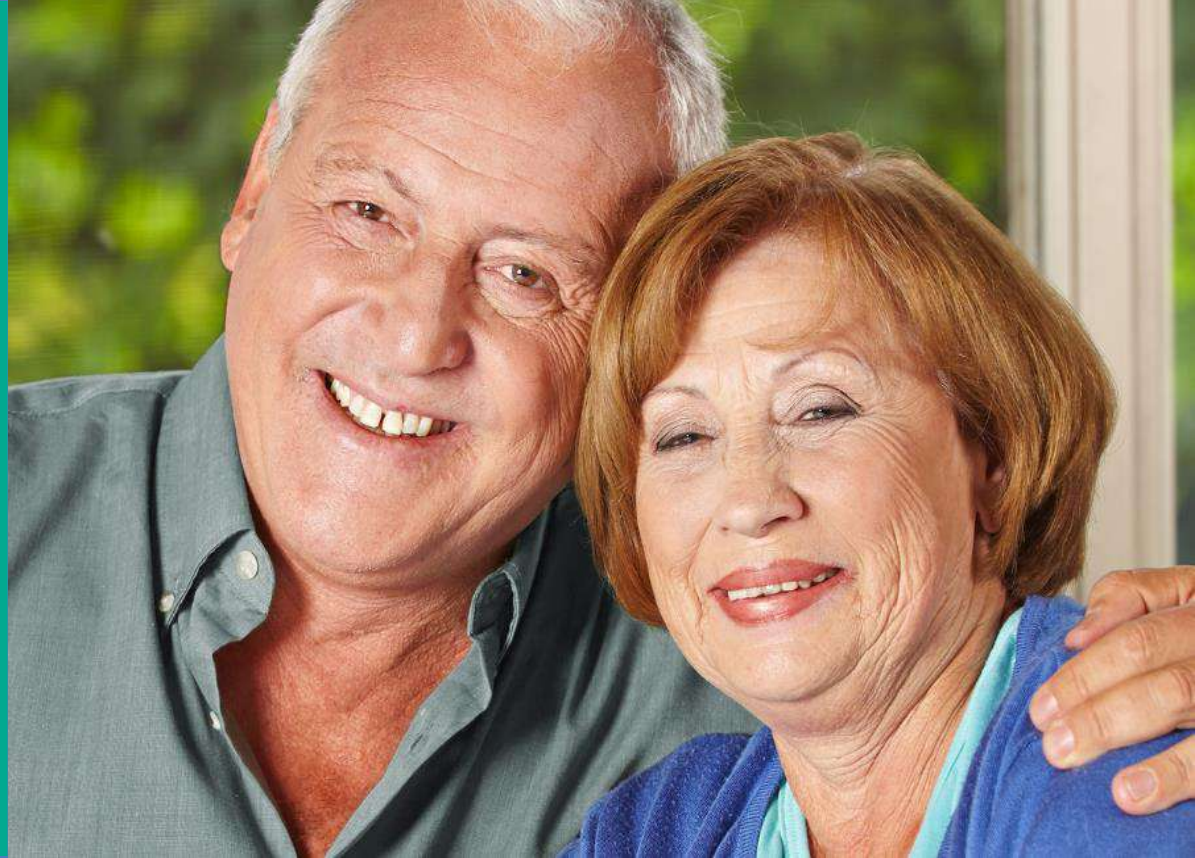


# Rapport annuel 2023-2024

*En amélioration  
continue*



[ServComPR.com](https://www.servcompr.com)



SERVICES  
COMMUNAUTAIRES  
COMMUNITY SERVICES  
PRESCOTT · RUSSELL



# Mission, vision, valeurs

## Notre mission

Offrir des services communautaires adaptés aux besoins des personnes âgées et des adultes ayant des besoins spéciaux afin qu'ils puissent vivre adéquatement dans un environnement convenable et familial.

## Notre vision

Être visibles et reconnus pour nos nombreux services de haute qualité et notre capacité à travailler en partenariat afin de répondre aux besoins de notre clientèle partout sur le territoire de Prescott-Russell.

## Nos valeurs

Collaboration  
Engagement  
Bienveillance

# Conseil d'administration 2023-2024

Mariette O. Perras, présidente

Jeanne Charlebois, vice-présidente

Eva Landry, trésorière

Andréanne Gougeon, secrétaire de gouvernance

Ginette Beaudry, administratrice

Denyse De Bernardi, administratrice

Marc Laflèche, administrateur

Johanne Portelance, administratrice

Denis Paquette, ex-officio, Président de la Fondation



**SERVICES  
COMMUNAUTAIRES  
COMMUNITY SERVICES**  
PRESCOTT·RUSSELL

# **Message de la présidente et de la directrice générale**

# Mot de la direction



Mariette O. Perras  
Présidente



Sylvie Lefebvre  
Directrice générale



**SERVICES  
COMMUNAUTAIRES  
COMMUNITY SERVICES**

PRESCOTT·RUSSELL

# **Subventions pour projets ponctuels**

## Projets ponctuels

### **Prévenir pour bien vieillir à la maison**

- Subvention du ministère des Services aux aînés et de l'accessibilité
- Présentation d'activités et d'ateliers gratuits axés sur la prévention et la sécurité pendant les dîners communautaires



## Projets ponctuels

### **Programme d'intervention communautaire pour le bien-être des personnes âgées**

- Subvention de Centraide Est de l'Ontario
- Soutien immédiat aux gens vulnérables en situation de crise dans le but d'éviter qu'ils tombent dans les fissures du système. Sans une intervention, ces gens risquent de se retrouver à l'hôpital, dans un établissement de soins de longue durée, à la rue ou à la morgue.



## Projets ponctuels

### **Coordonnateur des bénévoles**

- Subvention de la fondation Trillium de l'Ontario
- Révision et amélioration de notre processus de gestion des bénévoles pour l'organisation
- Table de concertation et élaboration d'un plan d'affaires pour le financement continue de la coordination des bénévoles



## Projets ponctuels

### **Refonte du site web pour les Services Communautaires de Prescott-Russell et la Fondation**

- Subvention du Programme d'appui à la francophonie
- Refonte du site avec un mandat de le rendre plus convivial



**SERVICES  
COMMUNAUTAIRES  
COMMUNITY SERVICES**

PRESCOTT·RUSSELL

**Services et statistiques**



## Clientèle et services

En 2023-2024, **2784 clients** ont reçus **64 592 services** faisant partie de nos **10 programmes réguliers**.



### Nombre de services rendus et de clients

	2022-2023	2023-2024	Évolution %
<b>Services</b>	63 674	64 592	+1%
<b>Clients</b>	3 783	<b>2 784</b>	<b>-36 %</b>



## Statistiques et comparaison des résultats de 2022-2023 et 2023-2024

Transport				
	2022-2023	2023-2024	Tendance	Évolution %
Services	33 577	29 260	↓	-14.8%
Clients	1 433	1 442	↑	+0,6%
Livraison de repas				
	2022-2023	2023-2024	Tendance	Évolution %
Services	18 884	16 830	↓	- 12.2%
Clients	294	260	↓	-13%



## Statistiques et comparaison des résultats de 2022-2023 et 2023-2024

### Dîners communautaires

	2022-2023	2023-2024	Tendance	Évolution %
<b>Services</b>	1 995	2 493	↑	+25%
<b>Clients</b>	538	540	↑	+0,3%

### Intervention de crise et de soutien

	2022-2023	2023-2024	Tendance	Évolution %
<b>Services</b>	69	225	↑	+326%
<b>Clients</b>	45	44	↓	-0,2%



## Statistiques et comparaison des résultats de 2022-2023 et 2023-2024

### Programme de jour

	2022-2023	2023-2024	Tendance	Évolution %
<b>Services</b>	1 300	1 402	↑	+7,8%
<b>Clients</b>	45	50	↑	+1.1%


### Programme de démence

	2022-2023	2023-2024	Tendance	Évolution %
<b>Services</b>	312	312	-	Nulle
<b>Clients</b>	16	18	↑	+12,5%





## Statistiques et comparaison des résultats de 2022-2023 et 2023-2024

### Coordination de service

	2022-2023	2023-2024	Tendance	Évolution %
<b>Services</b>	125	102		- 22,5%
<b>Clients</b>	113	91		-24%



### Aide à la vie autonome

	2022-2023	2023-2024	Tendance	Évolution %
<b>Services</b>	6 533	7 646		+17%
<b>Clients</b>	27	23		-17,4%



## Statistiques et comparaison des résultats de 2022-2023 et 2023-2024

### Appels amicaux et de sécurité

	2022-2023	2023-2024	Tendance	Évolution %
<b>Services</b>	186	161		-15,5%
<b>Clients</b>	30	39		+30%

### Soins de pieds

	2022-2023	2023-2024	Tendance	Évolution %
<b>Services</b>	180	173		-4%
<b>Clients</b>	61	55		- 10.9%



**SERVICES  
COMMUNAUTAIRES  
COMMUNITY SERVICES**

PRESCOTT·RUSSELL

# **Projets communautaires et partenariats**



## Partenariats et implication communautaire

### Équipe Santé Ontario (ÉSO) Archipel

L'ÉSO Archipel est un regroupement coordonné d'organismes, de professionnels de la santé et de services communautaires basés dans l'Est d'Ottawa et les Comtés unis de Prescott-Russell. La création d'équipes santé est une initiative de la province de l'Ontario.

- Membre-partenaire de l'ÉSO Archipel depuis 2022
- Sylvie Lefebvre est co-présidente du Comité exécutif d'Archipel depuis octobre 2022, pour un mandat de deux ans



**SERVICES  
COMMUNAUTAIRES  
COMMUNITY SERVICES**

PRESCOTT·RUSSELL

# Initiatives organisationnelles



## Initiatives organisationnelles

### **Changements du mode de prestation de nos services**

Tous nos services sont maintenant coordonnés par type de service plutôt que par secteur géographique. Ce changement nous a permis d'uniformiser nos processus et en conformité avec les meilleures pratiques en matière de services à domicile.

**Création de deux nouveaux postes de chauffeur** pour répondre aux besoins grandissants des clients grâce aux subventions obtenues et à la réorganisation des services.



# Initiatives organisationnelles

## Réorganisation des locaux

Nous avons délaissé certains bureaux et loué de nouveaux locaux afin de mieux concentrer nos activités. L'administration est maintenant sur la rue McGill à Hawkesbury alors que notre siège social est resté sur la rue Main Ouest à Hawkesbury. Nos programmes de jour se déroulent à Hawkesbury et Embrun.



**SERVICES  
COMMUNAUTAIRES  
COMMUNITY SERVICES**

PRESCOTT·RUSSELL

**Du côté de nos bénévoles**



## Merci à nos bénévoles !

**Les bénévoles sont au cœur de nos services.**

**Nombre de bénévoles actifs : 280**

**Nombre d'heures de bénévolat : 29  
828**

**Services principaux rendus : transport,  
Popote roulante, programme de deuil et  
appels de sécurité**





## Une communauté vivante

**Nous sommes fiers de participer au tissu social de notre communauté.**

Une communauté vivante est une communauté où il fait bon vieillir et dans laquelle les personnes âgées sont actives et valorisées.





**SERVICES  
COMMUNAUTAIRES  
COMMUNITY SERVICES**

PRESCOTT·RUSSELL

## **Nous joindre**

**295, rue Main Ouest, Suite B Hawkesbury, ON K6A 0B3**

**613-632-0939 1-800-267-0853**

**ServComPR.com**