

Rapport annuel 2022-2023

Retour aux sources



[ServComPR.com](https://www.servcompr.com)



SERVICES
COMMUNAUTAIRES
COMMUNITY SERVICES

PRESCOTT · RUSSELL



Mission, vision, valeurs

Notre mission

Offrir des services communautaires adaptés aux besoins des personnes âgées et des adultes ayant des besoins spéciaux afin qu'ils puissent vivre adéquatement dans un environnement convenable et familial.

Notre vision

Être visibles et reconnus pour nos nombreux services de haute qualité et notre capacité à travailler en partenariat afin de répondre aux besoins de notre clientèle partout sur le territoire de Prescott-Russell.

Nos valeurs

Collaboration
Engagement
Bienveillance

Conseil d'administration 2022-2023

Mariette O. Perras, présidente

Lorraine Dicaire, vice-présidente

Eva Landry, trésorière

Andréanne Gougeon, secrétaire

Johanne Portelance, administratrice

Jeanne Charlebois, administratrice

Marc Laflèche, administrateur

Ginette Beaudry, administratrice

Denyse De Bernardi, administratrice

Denis Paquette, ex-officio, Président de la Fondation



**SERVICES
COMMUNAUTAIRES
COMMUNITY SERVICES**
PRESCOTT·RUSSELL

Message de la présidente et de la directrice générale

Mot de la direction

L'année 2022-2023 a été marquée par un retour aux sources et une certaine stabilisation de nos activités après les nombreuses perturbations provoquées par la pandémie.



Mariette O. Perras
Présidente



Sylvie Lefebvre
Directrice générale



Mot de la direction

Au cours des dernières années, nous sommes allés au-delà de notre mission première afin de répondre aux besoins immédiats des personnes les plus vulnérables de notre communauté. Pour ce faire, nous avons adopté des solutions innovantes et développé des partenariats avec d'autres organismes de la région. Nous avons aussi obtenu plusieurs subventions visant le développement rapide ou l'adaptation de programmes et services.

Aujourd'hui, enrichis de nouvelles façons de faire et grâce à la réorganisation de nos services, nous pouvons mieux concentrer nos énergies à réaliser notre mission, qui est d'offrir des services de maintien à domicile aux personnes âgées de 55 ans et plus et aux adultes à besoins spéciaux.



Mot de la direction



Sur le plan administratif, le conseil d'administration a commencé la mise en œuvre de son plan stratégique adopté à l'exercice précédent. De plus, nous avons débuté une révision complète des statuts et règlements administratifs. Ces documents seront présentés et soumis au vote à l'AGA extraordinaire qui suivra le présent AGA.



**SERVICES
COMMUNAUTAIRES
COMMUNITY SERVICES**

PRESCOTT·RUSSELL

Subventions pour projets ponctuels

Projets ponctuels

Prévenir pour bien vieillir à la maison

- Subvention du ministère des Services aux aînés et de l'accessibilité
- Présentation d'activités et d'ateliers gratuits axés sur la prévention et la sécurité pendant les dîners communautaires



Projets ponctuels

Programme d'intervention communautaire pour le bien-être des aînés

- Subvention de Centraide Est de l'Ontario
- Soutien immédiat aux gens vulnérables en situation de crise dans le but d'éviter qu'ils tombent dans les fissures du système. Sans une intervention, ces gens risquent de se retrouver à l'hôpital, dans un établissement de soins de longue durée, à la rue ou à la morgue.



Projets ponctuels

Identification et action pour diminuer l'insécurité alimentaire

- Subvention du ministère des Affaires municipales et du logement
- Soutien immédiat pour la livraison de repas à des personnes vulnérables et à faible revenu



**SERVICES
COMMUNAUTAIRES
COMMUNITY SERVICES**

PRESCOTT·RUSSELL

Services et statistiques



Clientèle et services

En 2022-2023, **3 783 clients** ont reçu **63 674 services** faisant partie de nos **10 programmes réguliers**



Nombre de services rendus et de clients

	2021-2022	2022-2023	Augmentation
Services	59 298	63 674	7 %
Clients	2 263	3 783	67 %



Statistiques et comparaison des résultats de 2021-2022 et 2022-2023

Transport				
	2021-2022	2022-2023	Tendance	Évolution %
Services	30 832	33 577	↑	9 %
Clients	1 413	1 433	↑	1 %

Livraison de repas				
	2021-2022	2022-2023	Tendance	Évolution %
Services	18 000	18 884	↑	5 %
Clients	249	294	↑	18 %



Statistiques et comparaison des résultats de 2021-2022 et 2022-2023

Dîners communautaires

	2021-2022	2022-2023	Tendance	Évolution %
Services	1 283	1 995	↑	55 %
Clients	121	538	↑	345 %

Intervention de crise et de soutien

	2021-2022	2022-2023	Tendance	Évolution %
Services	196	69	↓	-65 %
Clients	50	45	↓	-10 %



Statistiques et comparaison des résultats de 2021-2022 et 2022-2023

Programme de jour

	2021-2022	2022-2023	Tendance	Évolution %
Services	1 318	1 601	↑	21 %
Clients	60	89	↑	48 %

Programme de démence

	2021-2022	2022-2023	Tendance	Évolution %
Services	234	524	↑	124 %
Clients	14	20	↑	43 %



Statistiques et comparaison des résultats de 2021-2022 et 2022-2023

Coordination de service

	2021-2022	2022-2023	Tendance	Évolution %
Services	100	125	↑	25 %
Clients	97	113	↑	16 %

Aide à la vie autonome

	2021-2022	2022-2023	Tendance	Évolution %
Services	6 360	6 533	↑	3 %
Clients	29	27	↓	-7 %



Statistiques et comparaison des résultats de 2021-2022 et 2022-2023

Appels amicaux et de sécurité				
	2021-2022	2022-2023	Tendance	Évolution %
Services	651	186	↓	-71 %
Clients	134	30	↓	-78 %

Soins de pieds				
	2021-2022	2022-2023	Tendance	Évolution %
Services	324	180	↓	-44 %
Clients	96	61	↓	-36 %



**SERVICES
COMMUNAUTAIRES
COMMUNITY SERVICES**
PRESCOTT·RUSSELL

Projets communautaires et partenariats



Partenariats et implication communautaire

Équipe Santé Ontario (ÉSO) Archipel

L'ÉSO Archipel est un regroupement coordonné d'organismes, de professionnels de la santé et de services communautaires basés dans l'Est d'Ottawa et les Comtés unis de Prescott-Russell. La création d'équipes santé est une initiative de la province de l'Ontario.

- Membre-partenaire de l'ÉSO Archipel depuis 2022
- Sylvie Lefebvre est co-présidente du Comité exécutif d'Archipel depuis octobre 2022, pour un mandat de deux ans



**SERVICES
COMMUNAUTAIRES
COMMUNITY SERVICES**
PRESCOTT·RUSSELL

Initiatives organisationnelles



Initiatives organisationnelles

Changements du mode de prestation de nos services

La plupart de nos services sont maintenant coordonnés par type de service plutôt que par secteur géographique. Ce changement nous a permis d'uniformiser nos processus et en conformité avec les meilleures pratiques en matière de services à domicile.

Création de deux nouveaux postes de chauffeur pour répondre aux besoins grandissants des clients grâce aux subventions obtenues et à la réorganisation des services.



Initiatives organisationnelles

Réorganisation des locaux

Nous avons délaissé certains bureaux et loué de nouveaux locaux afin de mieux concentrer nos activités.

L'administration est maintenant sur la rue McGill à Hawkesbury alors que nos activités de groupe sont restées sur la rue Main Ouest à Hawkesbury. Deux programmes de jour se déroulent à Hawkesbury et Embrun.



**SERVICES
COMMUNAUTAIRES
COMMUNITY SERVICES**
PRESCOTT·RUSSELL

Du côté de nos bénévoles



Merci à nos bénévoles !

Les bénévoles sont au cœur de nos services

Nombre de bénévoles actifs : 208

Nombre d'heures de bénévolat : 38 568

Services principaux rendus : transport, Popote roulante, programme de deuil et appels de sécurité





Reconnaissance de nos bénévoles

Fête des bénévoles

Quel plaisir nous avons eu à reconnaître l'apport précieux de nos bénévoles après quelques années de restrictions liées aux rassemblements publics.

Invitation

Fête des bénévoles

Merci de nous aider à réaliser notre mission. Le 19 avril, soyez des nôtres pour un événement de reconnaissance des bénévoles. C'est une fête en votre honneur avec cadeaux, repas, musique et plus!

Fête des bénévoles des SCPR
Mercredi 19 avril 2023 de 16 h à 19 h
Centre communautaire Caledonia
6900, chemin de comté 22
St-Bernardin, ON

RSVP d'ici le 11 avril
Téléphonez à Medine au 613-632-0939

Le bénévolat tisse des liens

ServComPR.com

**SERVICES COMMUNAUTAIRES
COMMUNITY SERVICES**
PRESCOTT-RUSSELL



Une communauté vivante

Nous sommes fiers de participer au tissu social de notre communauté

Une communauté vivante est une communauté où il fait bon vieillir et dans laquelle les personnes âgées sont actives et valorisées.





Nous joindre

295, rue Main Ouest, Suite B Hawkesbury, ON K6A 0B3
613-632-0939 1-800-267-0853
ServComPR.com