



# Rapport annuel 2021-2022

[ServComPR.com](http://ServComPR.com)



**SERVICES  
COMMUNAUTAIRES  
COMMUNITY SERVICES**  
PRESCOTT·RUSSELL

# **Message de la présidente et de la directrice générale**

## Mot de la direction

Sans surprise, la pandémie et ses défis ont marqué la dernière année. C'est en mode solutions et en faisant preuve d'innovation que l'équipe des Services communautaires de Prescott-Russell (SCPR) a pu continuer à offrir des services essentiels à notre clientèle de personnes âgées et d'adultes à besoins spéciaux.



Mariette O. Perras  
Présidente



Sylvie Lefebvre  
Directrice générale



## Mot de la direction

Pour des milliers de personnes vulnérables, nos services de transport, de livraison d'épicerie et de repas ainsi que nos programmes de jour, de répit, d'intervention de crise et de deuil ont été des bouées de sauvetage dans un monde en perte de repères. Pour pallier la perte de nombreux bénévoles, nous avons acheté une fourgonnette et embauché des chauffeurs ainsi qu'adopté une approche virtuelle lorsque possible.



Nous avons aussi coopéré avec plusieurs partenaires afin de contrer l'insécurité alimentaire dans la région et siégé à plusieurs comités en vue d'assurer des transitions de soins harmonieuses. De plus, nous étions constamment à l'affût de nouvelles sources de financement pour bonifier nos services.



## Mot de la direction



Au niveau organisationnel, nous avons adopté un plan stratégique qui guidera nos grandes orientations jusqu'en 2027. Le personnel des SCPR a doublé depuis le début de la pandémie et compte maintenant 22 personnes.

Une communauté vivante est une communauté où il fait bon vieillir et dans laquelle les personnes âgées sont actives et valorisées.



**SERVICES  
COMMUNAUTAIRES  
COMMUNITY SERVICES**

PRESCOTT·RUSSELL

**Nouveaux programmes  
Nouvelles subventions**

# Nouveaux programmes et subventions

## Transport adapté

- Achat d'une fourgonnette adaptée pour transports médicaux dans la région, grâce à la Fondation Trillium (hiver 2021)
- Embauche d'un chauffeur à temps plein





## Nouveaux programmes et subventions

### Programme de jour virtuel

- Achat de tablettes pour les activités du programme de jour, grâce à une subvention du ministère de la Santé
- A permis à 55 personnes de rester en contact avec leurs réseaux

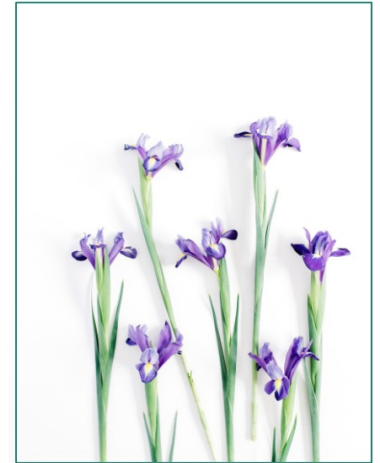




# Nouveaux programmes et subventions

## Programme d'aide aux personnes endeuillées

- Service d'écoute téléphonique et d'accompagnement offert par nos huit bénévoles qui ont été formés par le Programme de soins palliatifs Champlain.
- Nombre de clients ayant utilisé le service : 32
- Nombre d'heures de bénévolat : près de 800

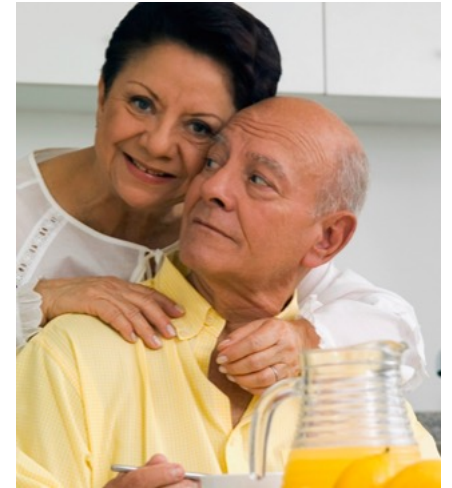




# Nouveaux programmes et subventions

## Programme de mieux-être des aînés

- Assistance immédiate aux gens dans le besoin et leurs aidants naturels afin d'améliorer leurs conditions de vie en les aidant à trouver des solutions simples et efficaces grâce aux CUPR et Centraide
- Nombre de clients : 50





# Nouveaux programmes et subventions

## Programme de répit pour les proches aidants

- Service à domicile qui permet aux aidants naturels de sortir de la maison pendant que leur proche est pris en charge
- Grâce à l'appui des CUPR et du ministère de la Santé
- Nombre de clients : 35 et 10 sur liste d'attente





**SERVICES  
COMMUNAUTAIRES  
COMMUNITY SERVICES**

PRESCOTT·RUSSELL

**Services et statistiques**



## Clientèle et services

**2 263 clients** ont reçu **59 298 services**  
faisant partie de nos **10 programmes réguliers**





## Clientèle et services

### Coordination de service

Services	100
Clients	97

### Livraison de repas

Services	18 000
Clients	249

### Dîners communautaires

Services	1 283
Clients	121

### Services de transport

Services	30 832
Clients	1 413

### Intervention de crise et soutien

Services	196
Clients	50



# Clientèle et services

## Programme de jour

Services	1 318
Clients	60

## Programme de démence

Services	234
Clients	14

## Appels amicaux et de sécurité

Services	651
Clients	134

## Soins de pieds

Services	324
Clients	96

## Aide à la vie autonome

Services	6 360
Clients	29



**SERVICES  
COMMUNAUTAIRES  
COMMUNITY SERVICES**

PRESCOTT·RUSSELL

# **Projets communautaires et partenariats**



## Projets communautaires et partenariats

**Bénévoles Prescott-Russell** : création d'une plateforme pour le jumelage d'OBNL et de bénévoles dans la région de Prescott-Russell

**Subvention à l'innovation communautaire de Prescott-Russell** :

Distribution de 140 000 \$ pour des projets innovateurs, en collaboration avec Centraide EO et les CUPR

**Achat et livraison de repas et de nourriture** : Livraison de repas congelés et de paniers de fruits et légumes à des personnes dans le besoin en partenariat avec le Club Rotary, Second Harvest, le Réseau agroalimentaire de l'Est ontarien et le Centre communautaire de l'Estrie



**SERVICES  
COMMUNAUTAIRES  
COMMUNITY SERVICES**

---

PRESCOTT·RUSSELL

# Initiatives organisationnelles



# Initiatives organisationnelles

**Adoption du plan stratégique 2021-2027** à la suite d'un exercice de recherche, de réflexion et d'analyse effectué avec la firme Discitus

**Réévaluation du mode de prestation de nos services**, et en cours de changement pour passer d'un modèle par secteur à un modèle par type de service





## Initiatives organisationnelles

**Gestion des services informatiques** effectuée par les CUPR depuis juillet 2021 dans le cadre d'une entente d'achats de services et qui vient améliorer la sécurité des systèmes et des données

**Création de 11 nouveaux postes** pour répondre aux besoins grandissants des clients grâce aux subventions obtenues et à la réorganisation des services





**SERVICES  
COMMUNAUTAIRES  
COMMUNITY SERVICES**  
PRESCOTT·RUSSELL

**Du côté de nos bénévoles**



# Merci à nos bénévoles!

**Les bénévoles sont l'âme d'une communauté en santé.**

**Nombre de bénévoles actifs : 191**

**Nombre d'heures de bénévolat : 38 988**

**Services principaux rendus : transport, Popote roulante, programme de deuil et appels de sécurité**





## **Nous joindre**

**295, rue Main Ouest, Suite B    Hawkesbury, ON K6A 0B3**  
**613-632-0939    1-800-267-0853**  
**ServComPR.com**