



**SERVICES
COMMUNAUTAIRES
COMMUNITY SERVICES**

PRESCOTT·RUSSELL





RAPPORT ANNUEL 2020-2021

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec un grand plaisir et une immense joie que je partage le travail accompli par les Services communautaires de Prescott & Russell envers les aînés et adultes vulnérables de cette grande région. Cette année fut une année des plus surprenante avec l'arrivée de la pandémie. Vous avez su avec habileté, relever les défis qui étaient là tout en maintenant les services ou encore en les modifiant de façon virtuelle ou en créant de nouveaux services. Merci pour ce que vous faites pour nos clients et leurs proches, on ne pourrait se passer de vous !

Aujourd'hui est une occasion privilégiée de souligner l'importante contribution de nos chers bénévoles et de vous dire merci. Grâce à vous, si nous existons depuis 37 ans. Vous êtes l'âme d'une communauté et vos services sont essentiels pour cette communauté.

À vous tous bravo et félicitations!

Toutes nos félicitations aux employés des SCPR, incluant la directrice générale, une leader très engagée. Nous tenons à vous dire combien votre contribution est appréciée, tant pour les clients que pour les équipes de travail. Vous partagez de manière exemplaire les valeurs des Services communautaires et votre présence est une richesse que nous voulons célébrer.

Merci pour votre dévouement et votre excellent travail !

Je tiens également à remercier les membres du conseil d'administration de votre présence généreuse et votre engagement continu.

Nous continuons notre excellent travail auprès de la clientèle des Services communautaires de Prescott & Russell.

Raymond Leblanc, Président du conseil d'administration

Octobre 2021



RAPPORT ANNUEL 2020-2021

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



RAPPORT ANNUEL 2020-2021

Notre mission

Les Services communautaires de Prescott et Russell offrent des services de soutien aux gens Prescott-Russell pour les aider à mieux vivre à domicile et dans la communauté.





RAPPORT ANNUEL 2020-2021

Notre vision

Les Services communautaires de Prescott et Russell sont reconnus comme des chefs de file offrant des services de qualité répondant aux besoins changeants des aînés et des adultes ayant des besoins spéciaux résidant sur l'ensemble du territoire.





Nos Valeurs

Respect
Professionnalisme
Honnêteté
Approche humaine
Écoute
Collaboration





RAPPORT ANNUEL 2020-2021

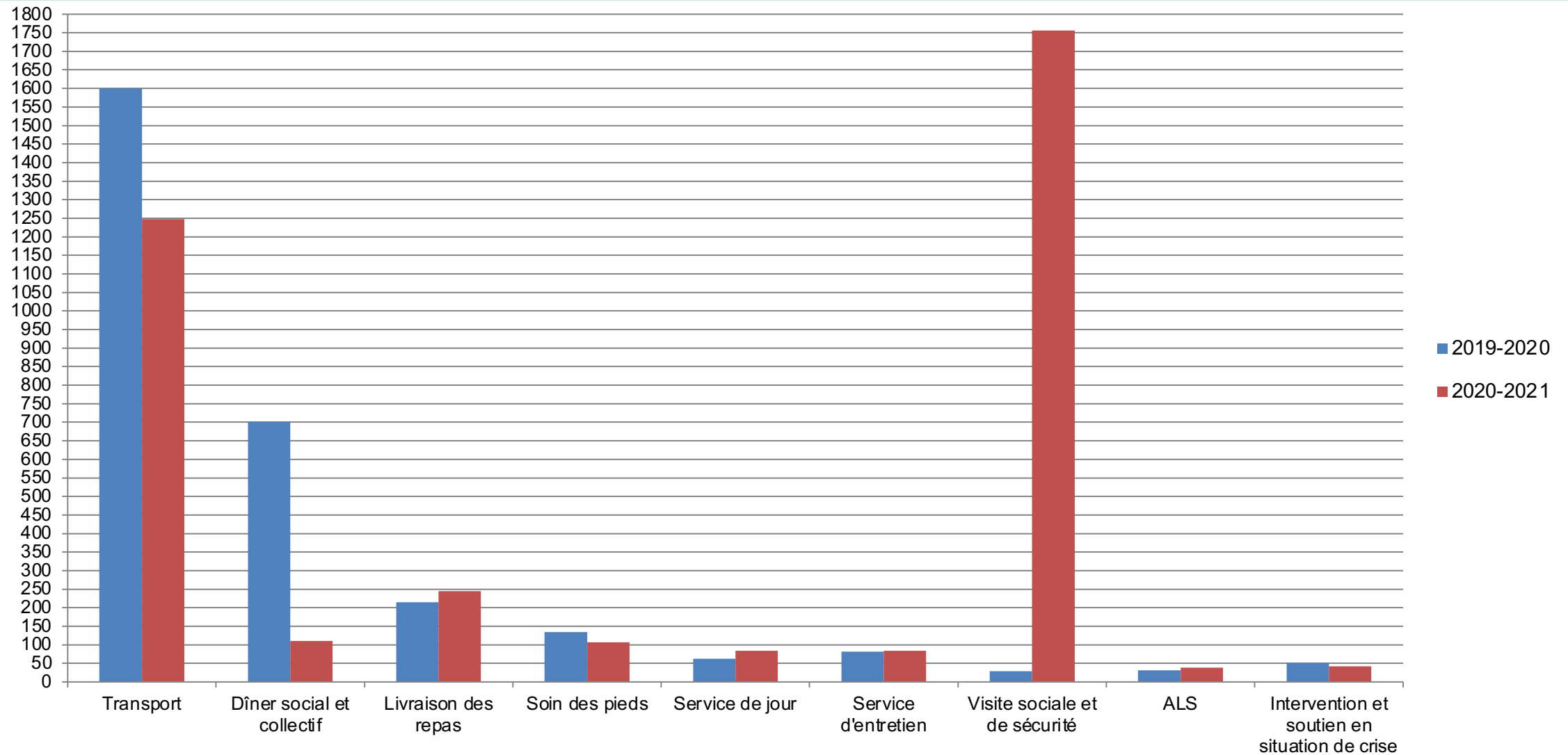
Nos services- 2020-2021 début 2020

1. Transport médical, non-médical et emplettes
2. Livraison de repas
3. Programme de jour
4. Dîner social et collectif
5. Visites sociales et de sécurité
6. Intervention et soutien
7. Soins de pieds
8. Entretien ménager
9. Service d'aide à la vie autonome (ALS)

Certains services sont gratuits et d'autres sont offerts à coût minime

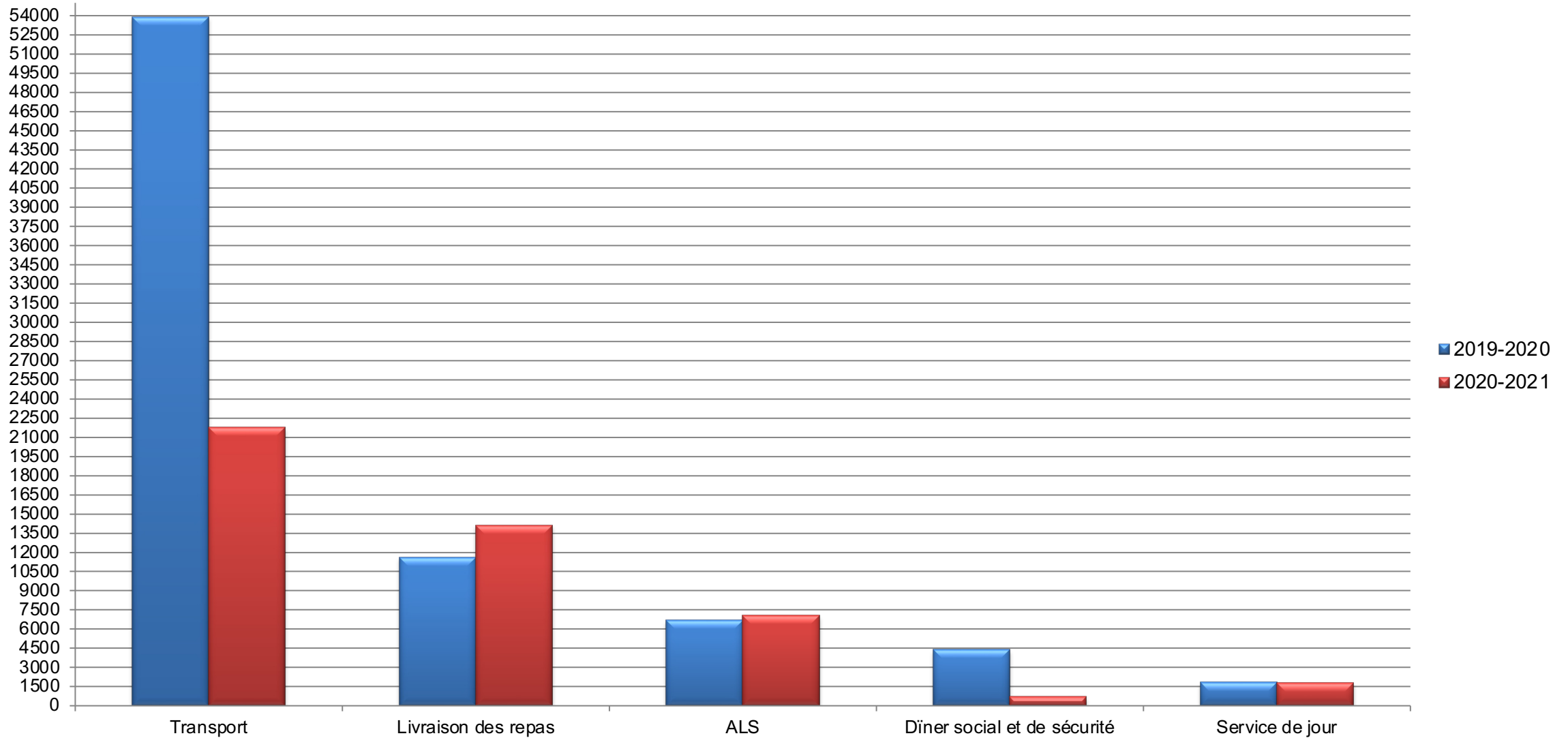


RAPPORT ANNUEL 2020-2021 - Clients



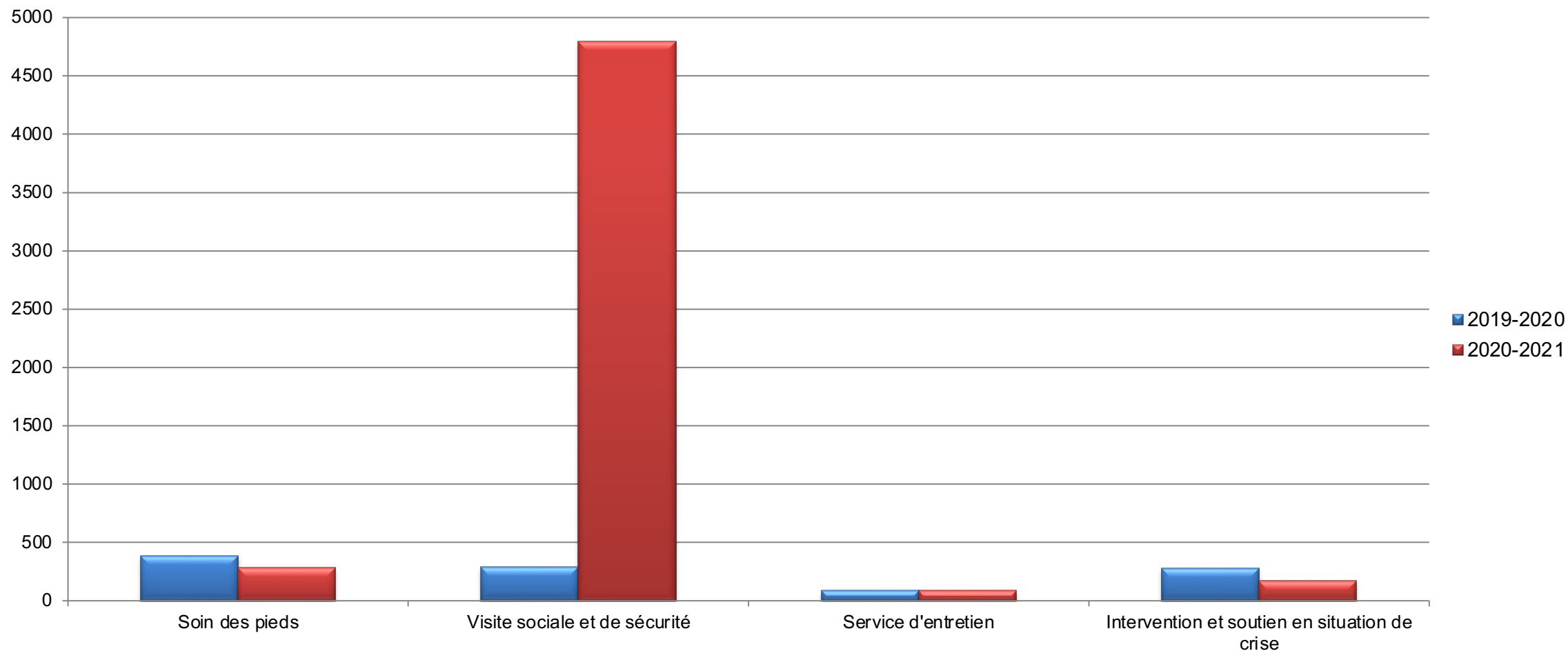


RAPPORT ANNUEL 2020-2021 - Services



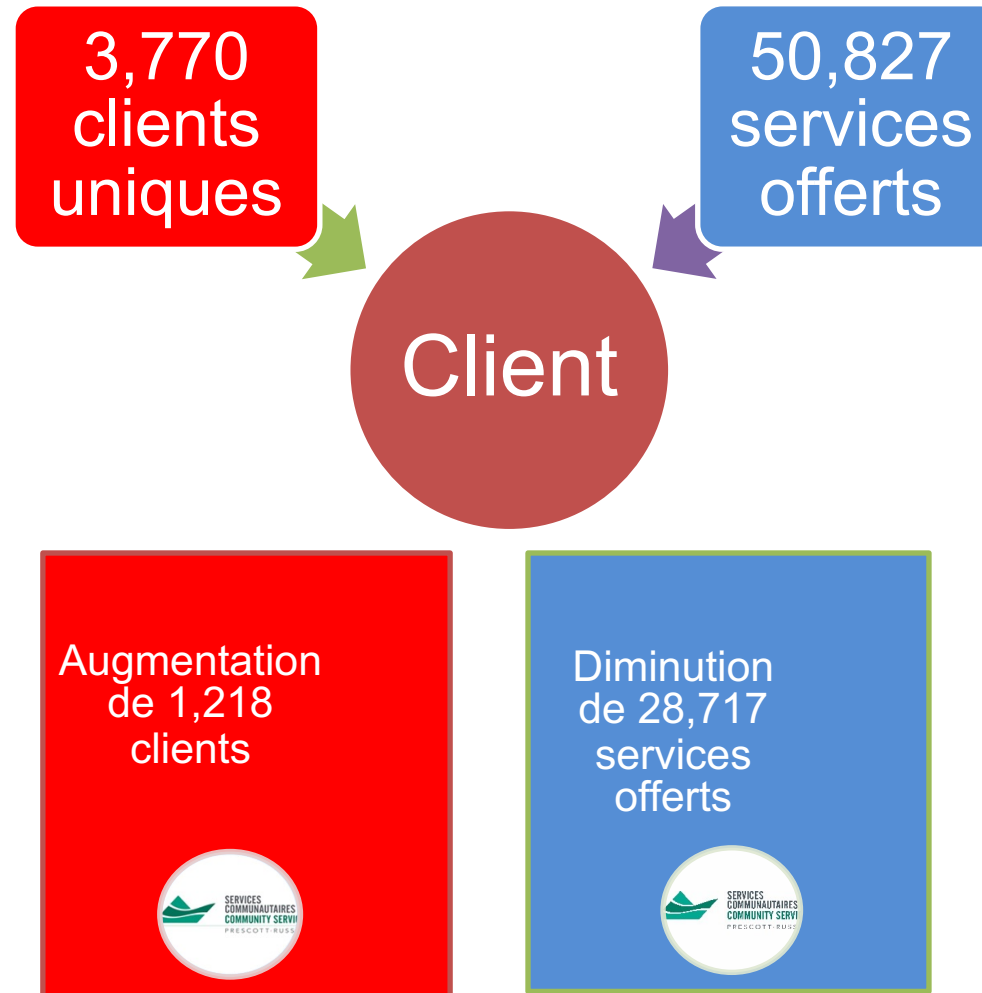


RAPPORT ANNUEL 2020-2021 - Services (suite)





RAPPORT ANNUEL 2020-2021





Impact du COVID sur nos services 2020-2021

1. Transport médical, non-médical et emplettes

Diminution des transports médicaux, mais augmentation des transports non médicaux et des emplettes et acquisition de 2 fourgonnettes (FTO)

2. Livraison de repas

Augmentation suite à des partenariats avec Centraide/Rotary

3. Programme de jour

Modifié en mode virtuel (Ontario Health-50 ipads)

4. Dîner social et collectif

Annulé, mais modifié avec des activités virtuelles ainsi que distribution de kits de divertissement

5. Visites sociales et de sécurité

Modifiées par des appels téléphoniques



RAPPORT ANNUEL 2020-2021

Suite....

6. Intervention et soutien

Augmentation au début de la pandémie, mais est maintenant stable.

7. Soins de pieds

Le service a été arrêté pendant un certain temps, mais a eu peu d'impact

8. Entretien ménager

Les besoins augmentent, mais peu de personnel

9. Service d'aide à la vie autonome (ALS)

Service est maintenu, mais la clientèle a des conditions plus complexes

10. Aide aux personnes endeuillées

NOUVEAU programme, pour aider les personnes avec leurs deuils

11. Bénévoles PR

NOUVELLE plateforme pour recruter des bénévoles pour les OBNL et une plateforme pour s'inscrire pour faire du bénévolat



Ce que nous avons appris avec la COVID

1. Le travail est loin d'être terminé
2. Continuer à développer des programmes, des services et des partenariats afin d'assurer une meilleure qualité de vie pour les personnes âgées pour vivre à domicile et dans leur communauté
3. Être à l'écoute de nos clients
4. Développer des stratégies pour contrer l'isolement social



RAPPORT ANNUEL 2020-2021

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Raymond Leblanc, Président

Grace Batista, Trésorière

Mariette O. Perras, Administratrice

Éva Landry, Administratrice

Diane Dicaire, Administratrice

André Brisson, Administrateur

Jean-Guy Lalande, Administrateur

Jeanne Charlebois, Administratrice

Marc Laflèche, Administrateur

Lorraine Dicaire, Administratrice



RAPPORT ANNUEL 2020-2021

Coordination

Isabelle Lalonde, Secteur Prescott-Est et Programme ALS

Mélanie Cloutier, Secteur Prescott-Ouest

Jessica Sauvé, Secteur Russell-Sud

Marc-André Lalonde, Secteur Russell-Est

Sophie Ménard, Programme de répit

Coordination/Service de jour

Lucie Davignon, Secteur d'Embrun

Janny Pilon, Secteur de Hawkesbury

Véronique Simard, Secteur Clarence Creek & Russell-Nord

Personnel de soutien et administratif

Guylaine Proulx, Adjointe administrative

Nathalie Millette, Commis aux finances

Conductrice et conducteur

Martine Turpin, Jean-Pierre Desjardins, Daniel Lamarche et Claude Lalonde

Gestion

Sylvie Lefebvre, Directrice générale