

# *RAPPORT ANNUEL 2019-2020*



## Notre mission

---

Offrir des services aux adultes à besoins spéciaux et groupes âgés de 55 ans et plus résidant dans Prescott et Russell qui ont besoin d'aide pour bien fonctionner ou pour leur permettre de demeurer au sein de la communauté dans un environnement convenable.

## Notre vision

---

Les Services communautaires de Prescott et Russell sont reconnus comme chef de file offrant des services de qualité répondant aux besoins évolutifs et procurant un mieux-être aux aînés et aux adultes ayant certains besoins spéciaux résidant sur l'ensemble du territoire.

## Nos valeurs

---



**Respect**  
**Professionalisme**  
**Honnêteté**  
**Approche humaine**  
**Écoute**  
**Entraide**

# RAPPORT ANNUEL 2019-2020



## MOT DE LA PRÉSIDENCE

C'est avec un grand plaisir et une immense joie que je partage le travail accompli par les Services communautaires de Prescott & Russell envers les aînés et adultes vulnérables de cette grande région. Merci pour ce que vous faites pour nos clients et leurs proches, on ne peut se passer de vous !

Aujourd'hui est une occasion privilégiée de souligner l'importante contribution de nos chers bénévoles et de vous dire merci. Grâce à vous, si nous existons depuis 36 ans, car sans vous, les services d'entraide ne seraient pas les mêmes.

À vous tous bravo et félicitations!

Toutes nos félicitations aux employés des SCPR, incluant la directrice générale, une leader très engagée. Nous tenons à vous dire combien votre contribution est appréciée, tant pour les clients que pour les équipes de travail. Vous partagez de manière exemplaire les valeurs des Services communautaires et votre présence est une richesse que nous voulons célébrer.

Merci pour votre dévouement et votre excellent travail !

Je tiens également à remercier les membres du conseil d'administration de votre présence généreuse et votre engagement continu.

Nous continuons notre excellent travail auprès de la clientèle des Services communautaires de Prescott & Russell.

**Raymond Leblanc**, Président par intérim du conseil d'administration  
Octobre 2020

## MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

L'année 2019-2020 c'est amorcé comme les années précédentes avec ces nouveaux défis, ces partenariats et l'engagement d'offrir des services de qualité à nos 55 et plus ainsi qu'aux personnes avec des besoins spéciaux. Au début de la nouvelle année les Services communautaires de Prescott et Russell, on apprit la décision de Madame Sylvie Leclair, Directrice générale, qu'elle quittait les SCPR pour aller relever de nouveau défi. Un changement majeur et une perte pour l'équipe des SCPR. Je tiens personnellement à remercier Sylvie Leclair pour toutes ces années de dévouement, d'engagement et de leadership envers la communauté de Prescott et Russell. Tous les résultats présentés pour l'année 2019 – 2020 sont le résultat du travail ardu de l'équipe des SCPR et des bénévoles sous la direction de Sylvie Leclair.

Au niveau des services, tous nos programmes ont été fonctionnels et on note une augmentation dans la plupart des services que nous avons offerts.

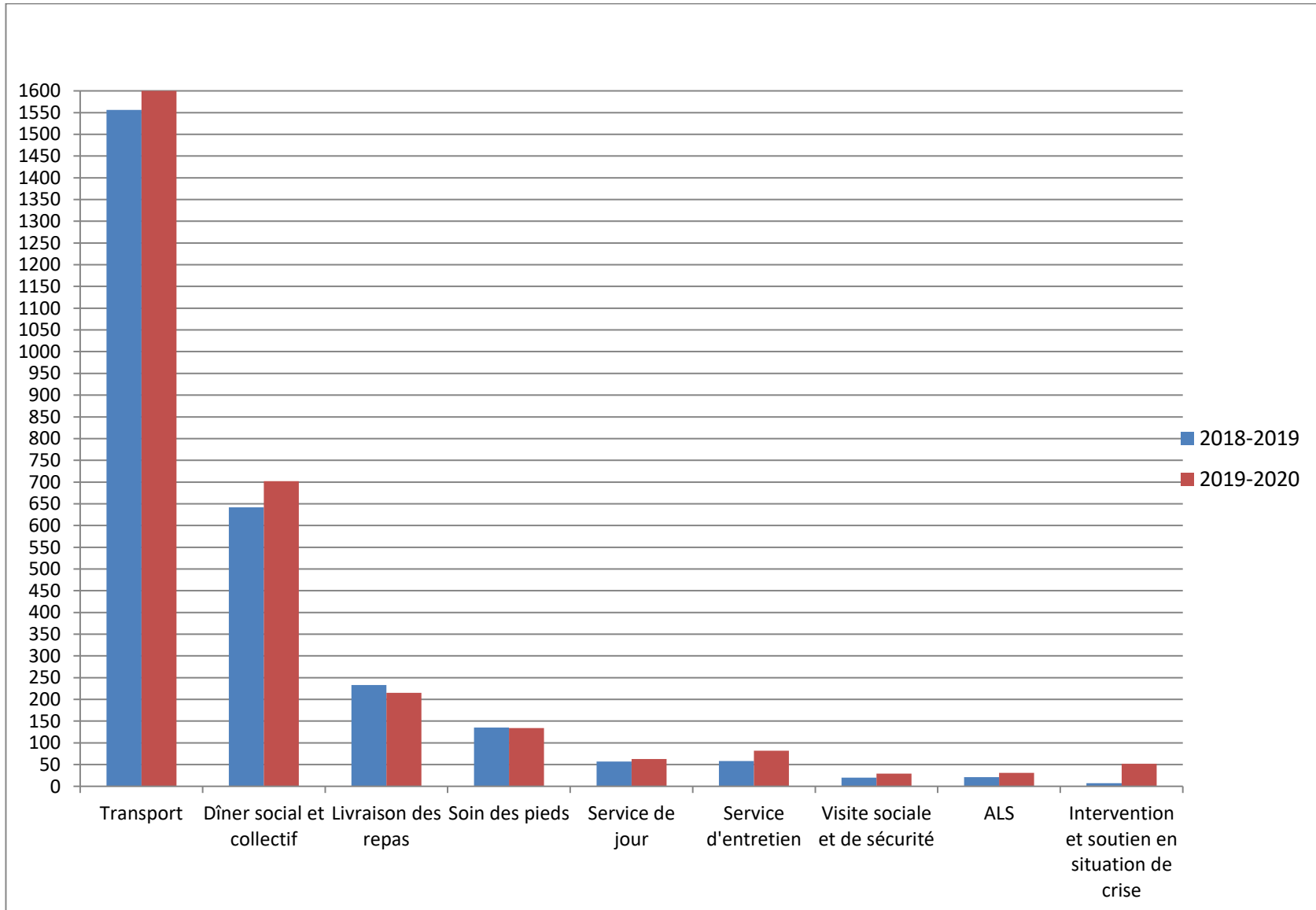
Le travail en étroite collaboration avec nos partenaires et la création de nouvelles alliances assure à notre population des services de qualité tous en évitant certains dédoublements d'offre de service.

J'aimerais souligner le travail du personnel, des bénévoles et du conseil d'administration des Services communautaires de Prescott et Russell pour leur dévouement et leurs engagements pour l'excellent travail accompli.

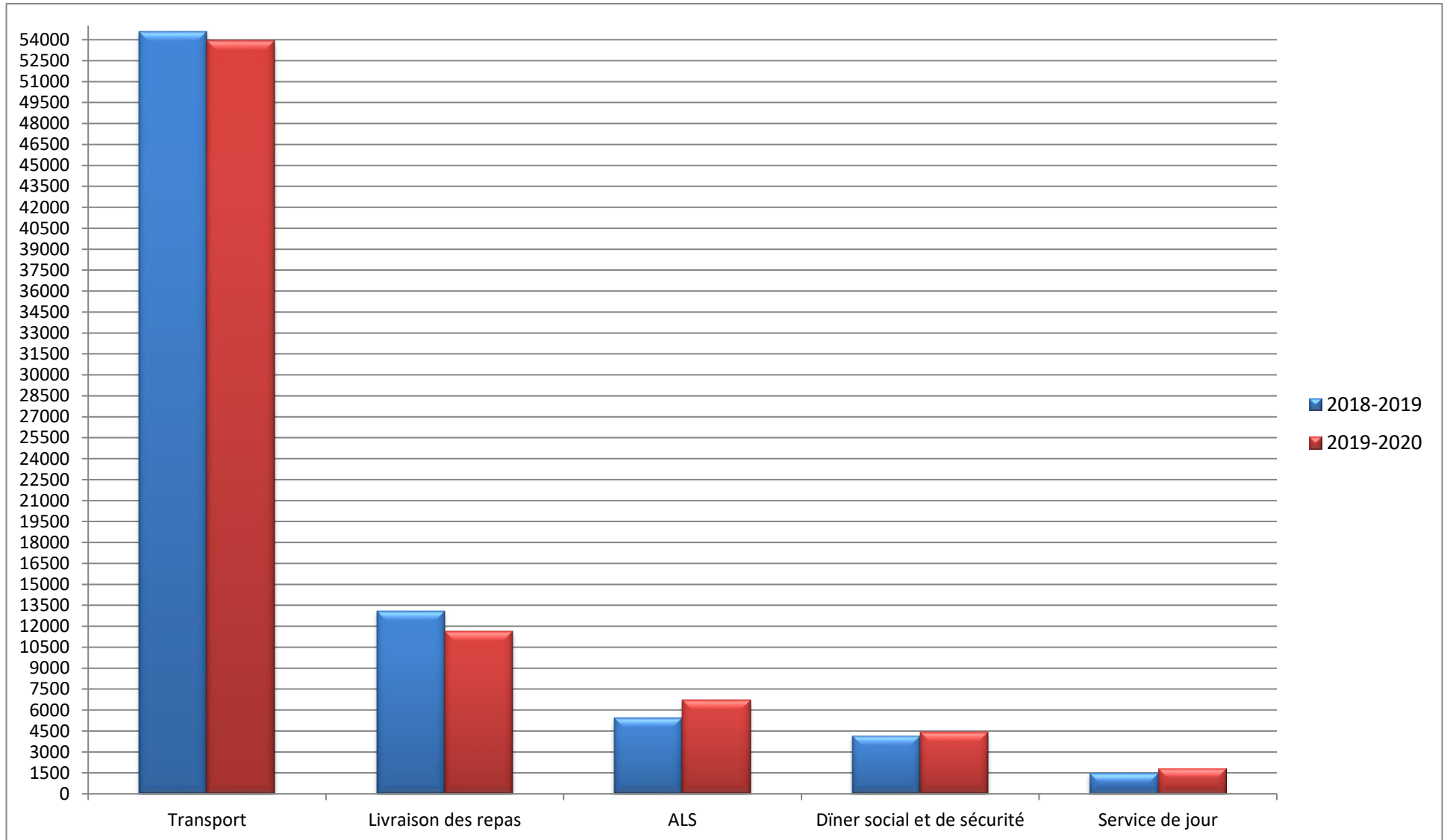
Dans tout ce travail, il est important de mentionner le soutien du RLISS de Champlain, des Comtés unis de Prescott et Russell, de Centraide Prescott & Russell, de la Fondation Marcelle et Jean Coutu, de la Fondation des Services communautaires de Prescott et Russell ainsi que nos fidèles commanditaires qui nous font confiance et supportent la communauté de Prescott et Russell.

**Sylvie Lefebvre**, Directrice générale  
Octobre, 2020

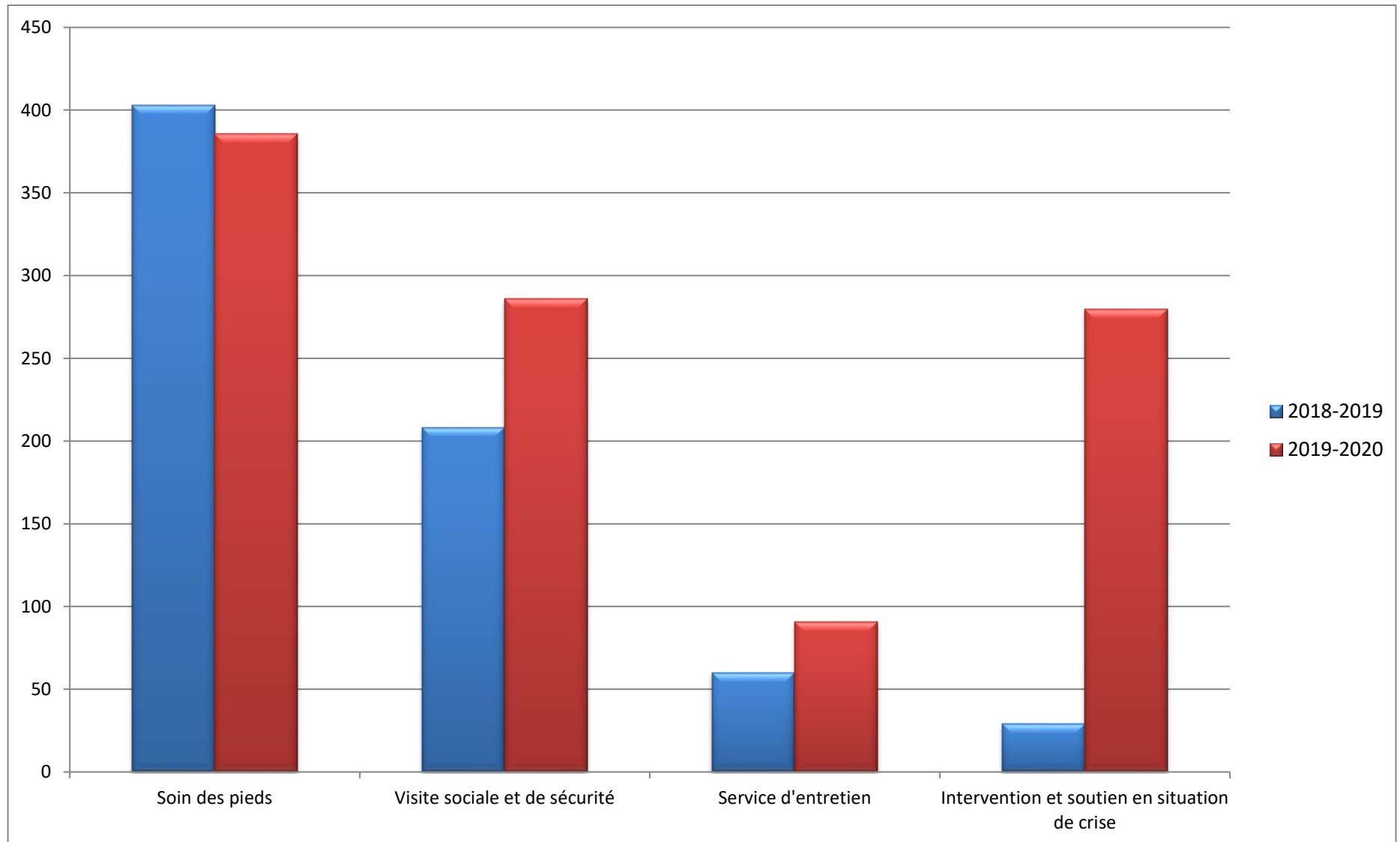
## Clients

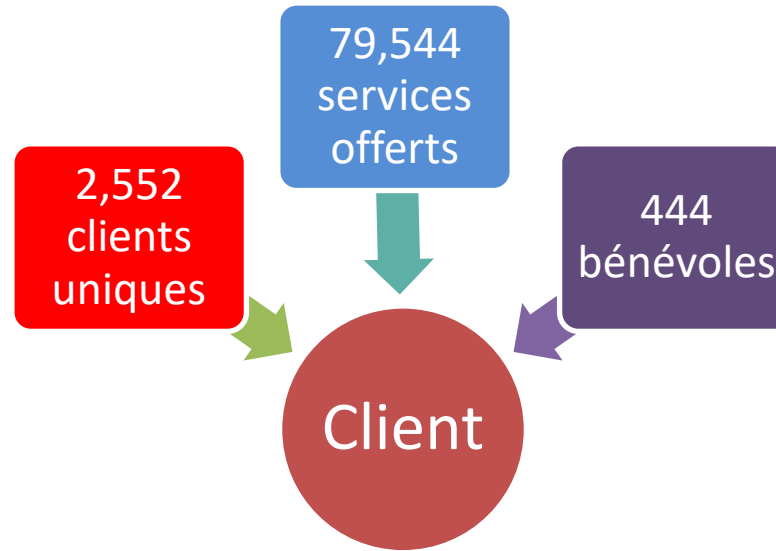


## Services



## Services





Augmentation  
de 97 clients



Augmentation  
de 72 unités de  
services



Diminution de  
817 heures de  
bénévolat



## *MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION*

---

**Raymond Leblanc**, Président

**Grace Batista**, Trésorière

**Fleurette Lalande**, Administratrice

**Mariette O. Perras**, Administratrice

**Éva Landry**, Administratrice

**Diane Dicaire**, Administratrice

**André Brisson**, Administrateur

**Jean-Guy Lalande**, Administrateur

## MEMBRES DU PERSONNEL

---

### Coordonnatrices/teur :

**Isabelle Lalonde**, Secteur Prescott-Est

**Ariane Belle-Isle**, Secteur Prescott-Est et  
Programme ALS

**Mélanie Cloutier**, Secteur Prescott-Ouest

**Jessica Sauvé**, Secteur Russell-Sud

**Marc-André Lalonde**, Secteur Russell-Nord

**Sophie Ménard**, Soutien aux adultes et aînés  
vulnérables

### Coordonnatrices/Service de jour :

**Lucie Davignon**, Secteur d'Embrun

**Janny Pilon**, Secteur de Hawkesbury

**Véronique Simard**, Secteur Clarence Creek

### Personnel de soutien et administratif :

**Guyline Proulx**, Adjointe administrative

**Julie Desrosiers**, Commis aux écritures

### La gestion :

**Marjolaine Borris**, Gestionnaire financière-sénior

**Sylvie Lefebvre**, Directrice générale

# RAPPORT ANNUEL 2019-2020

## MERCI À NOS PARTENAIRES

Parrainage du :



CLUB RICHÉLIEU  
FMBRUN



# *RAPPORT ANNUEL 2019-2020*



## **Collaborateurs:**

**Chevaliers de Colomb de Rockland 6198  
Chevaliers de Colomb de Casselman 3<sup>e</sup> degré  
Popote roulante de Lefaivre  
Dîner communautaire de Rockland  
Hoffman Optometry Professional  
Chevaliers de Colom d'Embrun  
Les filles d'Isabelle de L'Original de Chantal Tessier & Sylvie Villeneuve**

**Popote roulante de Casselman  
Chevaliers de Colomb de St-Isidore  
Popote roulante de Hawkesbury  
Le Petit Pain**

**Valu Mart de St-Isidore**

# RAPPORT ANNUEL 2019-2020



Voir le document officiel de Deloitte

# Deloitte.

## Rapport de l'auditeur indépendant

Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l.  
300, rue McGill  
Hawkesbury, Ontario  
K6A 1P8  
Tél. : 613-632-4178  
Télec. : 613-632-7703  
[www.deloitte.ca](http://www.deloitte.ca)

# RAPPORT ANNUEL 2019-2020



## Bureau Chef

295 rue Main, Ouest Suite B  
Hawkesbury ON K6A 0B3

613.632.0939/1.800.267.0853/Télécopieur: 613.632.7581

Sylvie Leclair Directrice générale : [sleclair@servcompr.com](mailto:sleclair@servcompr.com)

Site Web: [www.servcompr.com](http://www.servcompr.com)

---

## Bureau Prescott-Est

295 rue Main Ouest, Suite B  
Hawkesbury ON K6A 0B3  
613.632.0939/1.800.267.0853  
Télécopieur: 613.632.7581  
[ilalonde@servcompr.com](mailto:ilalonde@servcompr.com)  
[abelleisle@servcompr.com](mailto:abelleisle@servcompr.com)

## Bureau Prescott-Ouest/ Collège d'Alfred

31 rue St-Paul, bureau 314  
Alfred ON K0B 1A0  
613.678.2332/1.888.414.4494  
Télécopieur: 613.678.3464  
[mcloutier@servcompr.com](mailto:mcloutier@servcompr.com)

## Bureau Russell-Nord /

**Centre d'accueil Roger Séguin**  
435 rue Lemay, cp 148  
Clarence Creek ON K0A 1N0  
613.488.3203/1.844.488.3203  
Télécopieur : 613.488.3204  
[malalonde@servcompr.com](mailto:malalonde@servcompr.com)

## Bureau Russell-Sud/ Carrefour santé Limoges

601 chemin Limoges, Suite 201  
Limoges ON K0A 2M0  
613.987.2774/1.888.393.3323  
Télécopieur : 613.987.2774  
[jsauve@servcompr.com](mailto:jsauve@servcompr.com)

## Service de Jour/ Embrun

649 rue Notre-Dame, 2<sup>e</sup> étage cp2083  
Embrun ON K0A 1W1  
613.443.9518 Poste: 258  
Télécopieur : 613.443.9519  
[ldavignon@servcompr.com](mailto:ldavignon@servcompr.com)

## Service de Jour/Hawkesbury

295 rue Main Ouest, Suite B  
Hawkesbury ON K6A 0B3  
613.632.0939/1.800.267.0853  
Télécopieur: 613.632.7581  
[jpilon@servcompr.com](mailto:jpilon@servcompr.com)

## Service de Jour/Clarence Creek

**Centre d'accueil Roger Séguin**  
435 rue Lemay, cp 148  
Clarence Creek ON K0A 1N0  
613.488.3203 poste 2/1.844.488.3203  
Télécopieur : 613.488.3204  
[vsimard@servcompr.com](mailto:vsimard@servcompr.com)